



Geniessen Sie
Ihre Ferien!

#WECARE

Liebe Gäste

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden haben für uns oberste Priorität. Wir möchten, dass Sie sich hier im Valbella Resort – Ihrem Zuhause in den Bündner Bergen – rundum wohl fühlen und ganz entspannt Ihre Ferien geniessen können.

Um Sie und unser Team möglichst gut zu schützen, haben wir für unser Haus ein Schutzkonzept mit erweiterten Hygienemassnahmen erstellt.

Bei der Umsetzung und Einhaltung der Schutzmassnahmen setzen wir auf Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken. Seien Sie versichert: Alle Massnahmen wurden ausführlich geprüft und so umgesetzt, dass Sie auch weiterhin mit einem gewohnt hohen Qualitätsstandard rechnen dürfen. Erholsamen und entspannenden Bergferien, die Sie sich sicherlich jetzt besonders verdient haben, steht also nichts im Wege!

Auch für uns ist die aktuelle Situation neu und erfordert in vielen Bereichen ein Umdenken – teilweise sogar eine Neudefinition des bekannten Hotelalltags. Das gesamte Team des Valbella Resort ist hoch motiviert und bestrebt, Ihnen maximalen Komfort und eine unvergesslich schöne Zeit in den Bündner Bergen zu bieten. Sollte doch einmal etwas nicht ganz so rund laufen wie geplant, bitten wir Sie um Nachsicht. Natürlich freuen wir uns wie bisher immer auf Ihr Feedback – am besten noch direkt vor Ort, so dass wir gleich reagieren können.

Unser Team ist gerne für Sie da. Für Ihre Fragen und Wünsche haben wir immer ein offenes Ohr.

Thomas & Ramona Vogt

Thomas und Ramona Vogt und das Team des Valbella Resort

ÖFFENTLICHE BEREICHE

- ✓ *In den öffentlichen Bereichen und an den Eingängen stehen Desinfektionsmittelspender bereit. Bitte benutzen Sie diese vor allem beim Betreten der Häuser.*
- ✓ *In allen Innen- und Aussenbereichen gilt die allgemeine Maskenpflicht.*
- ✓ *Wir bitten Sie um Einhalten des Mindestabstandes und um Beachtung der Hinweise und Bodenmarkierungen.*
- ✓ *Zeitungen und Magazine finden Sie in digitaler Form in unserem Online-Zeitungskiosk, das Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet im Resortbereich aufrufen können. Sie finden den Link in unserem Online-Resort-Guide: **www.hotelfinfo.valbellaresort.ch***
- ✓ *Wir bitten Sie, Lifte nicht gemeinsam mit anderen Gästen zu nutzen und sich in den öffentlichen Bereichen des Resort an die gekennzeichneten Angaben zu maximalen Personenzahlen zu halten. In einigen Bereichen des Resort müssen wir Einlasskontrollen durchführen. Wir bitten Sie um Verständnis und empfehlen Ihnen zum Beispiel Wellness- und Spa-Termine oder Tischreservierungen in unseren Restaurants möglichst schon vor Ihrem Aufenthalt zu reservieren.*
- ✓ *Unsere ohnehin schon sehr hohen Hygienestandards haben wir noch weiter verschärft. So werden beispielsweise alle öffentlichen Bereiche mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.*
- ✓ *Auf Wunsch können Sie in unserem Resort-Shop Einweg- oder Mehrwegmasken sowie Handschuhe erwerben.*
- ✓ *Wir bitten Sie, uns während Ihres Aufenthalts zu melden, wenn Sie sich gesundheitlich unwohl fühlen und in diesem Fall von Ihrem Zimmer aus das Rezeptionsteam zu informieren. Auf Wunsch vermitteln Ihnen unsere Ferienberater diskret Kontakt zu einem örtlichen Arzt.*

CHECK-IN & CHECK-OUT

- ✓ *Unser Team begrüsst Sie auch weiterhin mit einem Lächeln, auf das Händeschütteln verzichten wir im Moment.*
- ✓ *Um den Mindestabstand beim Check-in/Check-out einzuhalten, haben wir am Frontdesk Plexiglasabtrennungen aufgestellt.*
- ✓ *Alle Gegenstände, die Ihnen beim Check-in zur persönlichen Nutzung überreicht werden, werden vorab gründlich desinfiziert.*
- ✓ *Infomaterial und Prospekte finden Sie weiterhin in unseren Info-Auslagen. Nehmen Sie sich gerne Ihre persönlichen Exemplare mit. Allerdings möchten wir Sie bitten, die Prospekte nach Ansicht nicht wieder in die Auslage zurückzustellen.*
- ✓ *Unsere Ferienberater begleiten Sie gerne zu Ihrem Zimmer. Derzeit verzichten wir allerdings auf persönliche Zimmerführungen, da unser Team angewiesen ist, Ihre privaten Bereiche nicht oder nur in Ihrer Abwesenheit (zum Beispiel zum Reinigen) zu betreten. Gerne erklären wir Ihnen das Wichtigste beim Check-in.*

ZIMMER & ROOMSERVICE

- ✓ Nutzen Sie gerne unseren digitalen Zeitungskiosk und unseren Online-Resort-Guide, den Sie bequem mit Ihrem Smartphone aufrufen können: **www.hotelfinfo.valbellaesort.ch**. Wander-, Bike- und Pistenkarten sowie Schreibmaterial erhalten Sie an der Rezeption.
- ✓ Unser Housekeeping-Team wird Ihr Zimmer nur betreten, wenn Sie nicht anwesend sind. Bitte nutzen Sie den Türanhänger um uns zu zeigen, ob Sie sich in Ihrem Zimmer aufhalten.
- ✓ Unser Housekeeping-Team hält sich beim Reinigen Ihres Zimmers streng an die verschärften Auflagen.
- ✓ Zur Reinigung der Zimmer sowie auch in der Lingerie werden wie auch bisher schon, hocheffiziente, desinfizierende professionelle Reinigungsmittel verwendet.

RESTAURANTS & BAR

- ✓ **Zum Frühstück wie auch sonst beim Restaurantbesuch nimmt Sie unser Chef de Service am Eingang des Restaurants in Empfang und bringt Sie zu Ihrem Tisch.**
Bitte halten Sie im Wartebereich am Eingang zum Restaurant den Mindestabstand ein und betreten Sie die Restaurants nicht alleine.
- ✓ Im Restaurant haben wir Stühle und Tische so platziert, dass das Einhalten der Abstandsregelungen möglich ist.
- ✓ Um sicherzustellen, dass sich nur die erlaubte Anzahl Gäste im Restaurant befindet, können wir Tische nur mit vorheriger bestätigter Reservation vergeben. Bitte besprechen Sie beim Check-in mit Ihrem Ferienberater, wann Sie gerne essen möchten oder reservieren Sie schon vor Ihrer Anreise einen Tisch in unserem Restaurant.
- ✓ Unsere Speisekarten finden Sie ebenfalls in unserem neuen Online-Resort-Guide: **www.hotelfinfo.valbellaesort.ch**
- ✓ Unser Service- und Küchenteam hält sich streng an die geltenden verschärften Hygienevorschriften. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die klassische Etikette, zum Beispiel beim Servieren der Speisen, entsprechend der aktuell geltenden Vorschriften neu gestaltet haben.

SPA, HALLENBAD & FITNESS

- ✓ Unser Wellnessturm „Tor da Lenn“ ist für Sie geöffnet.
Bitte haben Sie Verständnis, dass wir im Wellness- und Spa-Bereich Termine vergeben müssen, um die Eintritte wie vorgegeben zu kontrollieren.
Bitte reservieren Sie Ihren individuellen Termin.
- ✓ Wie gewohnt können Sie gerne Kosmetikbehandlungen und Massagen buchen.
Wir empfehlen Ihnen, Ihren Wunschtermin möglichst früh zu reservieren.

- ✓ *Alle Bereiche des Spa werden wie üblich regelmässig gereinigt und zusätzlich desinfiziert. Besondere Massnahmen, die die Spa-Bereiche betreffen, sind jeweils ausgeschrieben.*
- ✓ *Bitte halten Sie auch im Spa-Bereich den Mindestabstand, die Angaben zur zulässigen Personenzahl je Teilbereich des Spa und die geltenden Hygienevorschriften ein.*
- ✓ *Das Hallenbad sowie der Fitnessraum sind für Sie geöffnet. Wir bitten Sie, sich an die maximale Personenzahl und an die ausgesetzten Hinweise zu halten.*

KIDS-INN & CO.

- ✓ *Das KidsInn ist weiterhin geöffnet, allerdings kann die Anzahl der erlaubten Kinder begrenzt werden.*
- ✓ *Unsere Betreuerinnen nehmen Ihre Kinder gerne am Eingang des KidsInn in Empfang. Eltern dürfen draussen warten.*
- ✓ *Auch im KidsInn gelten unsere verschärften Hygienemassnahmen. Unsere Betreuerinnen selbst halten eine besondere Hygiene ein und sorgen dafür, dass sich Kinder im KidsInn regelmässig die Hände waschen. Oberflächen werden zusätzlich zur üblichen Reinigung regelmässig desinfiziert.*
- ✓ *Billard-Raum und Co. sind jeweils situationsgerecht geöffnet. Bitte wenden Sie sich an Ihre Ferienberater an der Rezeption.*

SCHLITTEN-, SCHNEESCHUH- & SPIELGERÄTEVERLEIH

- ✓ *Für Ihre Exkursionen in die Natur der Bündner Berge können Sie auch weiterhin hier im Valbella Resort Schneeschuhe, Schlitten und Co. nach Verfügbarkeit ausleihen. Leihmaterial wird an der Rezeption ausgegeben und nach jeder Nutzung gründlich desinfiziert. Zusätzlich stehen im Ski-Raum Reinigungs- und Desinfektionsmittel bereit.*

SEMINARE & EVENTS

- ✓ *Auch im Seminarbereich halten wir uns strikt an die geltenden Vorgaben und die besonderen Schutzmassnahmen.*
- ✓ *Sie planen ein Seminar, ein Event, einen Firmen- oder Privatanlass? Unser Eventteam gibt Ihnen gerne Auskunft zu den aktuellen Möglichkeiten und stellt Ihnen unser gesondertes Sicherheitskonzept für den Seminarbereich zur Verfügung.*

EXTERNE GÄSTE

- ✓ *Die Nutzung der Resortanlagen ist primär unseren Hausgästen vorbehalten. Sollte es möglich sein, unter Einhaltung der Schutzmassnahmen, Kapazitäten für externe Besucher und Gäste zu schaffen, behalten wir uns vor, Gästedaten zu erfassen.*

- ✓ *Diese Daten werden – auch zu Ihrem Schutz – 14 Tage gespeichert und anschliessend gelöscht. So ist es uns möglich, alle Resortgäste im Falle einer Infektion zu informieren. Details zur Datenerfassung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Erfassungsbögen. Bitte beachten Sie, dass diese Erfassung der Gästedaten eine gesetzliche Pflicht ist, der wir nachkommen müssen.*

HINTER DEN KULISSEN

- ✓ *Das gesamte Team des Valbella Resort wurde geschult. Regelmässige Updates und Briefings stellen sicher, dass aufgestellte Schutzmassnahmen auch auf unserer Seite genau und zuverlässig eingehalten werden.*
- ✓ *Zur Überprüfung, Sicherstellung der Einhaltung und Umsetzung unseres Sicherheitskonzepts haben wir einen Sicherheitskonzept-Beauftragten bestimmt.*
- ✓ *Unser Team ist sensibilisiert und hat immer ein offenes Ohr für Sie. Auch für uns ist die aktuelle Situation neu. Haben Sie Fragen und Anregungen, dürfen Sie sich gerne an uns wenden.*



Danke, dass Sie in den öffentlichen Bereichen des Valbella Resort eine Maske tragen.

DIE FRÜHSTÜCKSAMPEL:

Nutzen Sie möglichst die grünen Zeiten für Ihr Frühstück.



07:00 – 08:30 Uhr



08:30 – 09:00 Uhr



09:00 – 10:30 Uhr

**BITTE HALTEN SIE UNBEDINGT DIE ZEITEN
IHRER TISCHRESERVATION EIN.**

Ein kurzfristiges Ändern der Reservationen im Restaurant kann momentan nicht gewährleistet werden.